



## L'apprendistato professionalizzante nel Terziario in Lombardia

Guida aggiornata con le novità della Riforma Fornero



N. 5/2013

Direzione Sindacale - Welfare - Sicurezza sul lavoro  
 Servizi Assistenza Mercato del Lavoro ed Amministrazione del Personale  
 Corso Venezia, 47 • 20121 Milano • Tel. 02.7750.314 • Fax 02.7750.488  
[sindacale@unione.milano.it](mailto:sindacale@unione.milano.it) • [www.unionemilano.it](http://www.unionemilano.it)

*Aggiornamento della Guida operativa per le imprese associate: indice ed estratto*

L'apprendistato professionalizzante nel Terziario in Lombardia

Guida operativa per le imprese associate

Il decreto legislativo 167/2011 "Testo unico sull'apprendistato" e la riforma del mercato del lavoro (Legge n.92/2012) valorizzano il nuovo apprendistato quale strumento prioritario per l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro e per lo sviluppo professionale dei lavoratori. Per far conoscere alle aziende le opportunità offerte dal nuovo con-

tratto di apprendistato anche alla luce delle novità introdotte dalla riforma Fornero e dal recente protocollo per gli operatori di vendita, la Direzione sindacale-welfare di Confcommercio Milano, Lodi, Monza e Brianza ha aggiornato la Guida operativa "Il nuovo apprendistato professionalizzante nel Terziario in Lombardia".

La Guida - **nelle pagine che seguono pubblichiamo l'indice e un estratto** - consente una rapida consultazione per rendere più semplice la comprensione delle norme a chi opera all'interno delle aziende con funzioni legate alla gestione delle risorse umane e dei processi formativi e vuole assumere un apprendista.



segue da pag. 15

**Per informazioni:**

segreteria.sindacale@  
unione.milano.it

tel. 027750314

## INDICE GENERALE

INDICE CRONOLOGICO	pag. 2
1. DEFINIZIONE	pag. 5
2. I DESTINATARI	pag. 5
3. LA PROPORZIONE NUMERICA	pag. 5
4. IL PARERE DI CONFORMITÀ	pag. 5
5. LA STIPULA DEL CONTRATTO	pag. 6
6. LA DURATA	pag. 7
7. LE QUALIFICHE CON DURATA FINO A 5 ANNI	pag. 7
8. IL PERIODO DI PROVA	pag. 7
9. I LIVELLI DI INQUADRAMENTO E IL TRATTAMENTO ECONOMICO	pag. 8
10. IL RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO PARZIALE	pag. 8
11. LE CAUSE DI SOSPENSIONE DEL RAPPORTO	pag. 9
12. LA PERCENTUALE DI CONFERMA	pag. 9
13. BENEFICI NORMATIVI E CONTRIBUTIVI	pag. 11
14. GLI INCENTIVI DEL PROGETTO AMVA	pag. 12
15. IL PIANO FORMATIVO INDIVIDUALE - PFI	pag. 14
16. LA FORMAZIONE DELL'APPRENDISTA	pag. 15
17. LA FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE	pag. 18
18. LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE	pag. 19
19. LA FORMAZIONE DI BASE E TRASVERSALE	pag. 19
20. LA DOTE APPRENDISTATO	pag. 21
21. LA DOTE "FACILITATORE"	pag. 22
22. LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE	pag. 23
23. IL RICONOSCIMENTO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE E LA REGISTRAZIONE NEL LIBRETTO FORMATIVO	pag. 24
24. IL REFERENTE PER L'APPRENDISTATO	pag. 24
25. LA RISOLUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO	pag. 25
26. GLI AMMORTIZZATORI SOCIALI	pag. 26
27. SISTEMA SANZIONATORIO	pag. 27
28. COMPILAZIONE ONLINE DELLA RICHIESTA DI APPRENDISTATO	pag. 32
29. APPRENDISTI ASSUNTI AI SENSI DEL D.LGS. 276/03	pag. 32
30. SEMPLIFICAZIONI PER IMPRESE MULTILocalizzate	pag. 33
31. APPRENDISTATO PER LAVORATORI ISCRITTI NELLE LISTE DI MOBILITÀ	pag. 33
32. APPRENDISTATO PER GLI OPERATORI DI VENDITA	pag. 34
33. PER ASSUMERE UN APPRENDISTA	pag. 35
INDICE DOCUMENTAZIONE	

## 1. DEFINIZIONE

L'apprendistato è definito all'articolo 1, comma 1, del Decreto Legislativo 14 settembre 2011, numero 167, come un contratto di lavoro a tempo indeterminato finalizzato alla formazione e all'occupazione dei giovani.

## 2. I DESTINATARI

Possono essere assunti in tutti i settori di attività, pubblici o privati, i giovani di **età compresa tra i 18 e i 29 anni (e 364 giorni)**, ovvero a partire dal compimento dei 17 anni se in possesso di una qualifica professionale conseguita ai sensi del D.Lgs. n. 226/2005.

## 3. LA PROPORZIONE NUMERICA

Dal **1° gennaio 2013** viene modificata la proporzione numerica fra apprendisti e lavoratori qualificati, nelle seguenti misure:

<b>Datori di lavoro che occupano da 0 fino a 2 dipendenti</b>	Fino ad un massimo di 3 apprendisti.
<b>Datori di lavoro che occupano da 3 a 9 dipendenti</b>	Mantenuto il rapporto 1 a 1 (un apprendista per ogni qualificato).
<b>Datori di lavoro che occupano da 10 dipendenti in poi</b>	3 apprendisti ogni 2 lavoratori qualificati (esempio: un'azienda con 10 dipendenti qualificati potrà assumere 15 apprendisti). I limiti numerici si applicano computando non solo gli apprendisti assunti direttamente, ma anche quelli utilizzati "per il tramite delle agenzie di somministrazione di lavoro" con contratto di somministrazione a tempo indeterminato.

## 4. IL PARERE DI CONFORMITÀ

Attraverso la sottoscrizione dell'Accordo di riordino del 24 marzo 2012, le Parti firmatarie hanno confermato e valorizzato anche il ruolo della bilateralità inserendo il riferimento al **passaggio obbligato all'ente bilaterale per l'ottenimento del parere di conformità** precedentemente già previsto dal CCNL Terziario nell'ambito della procedura di attuazione dello stesso contratto di apprendistato professionalizzante.

I datori di lavoro devono quindi presentare, preventivamente all'assunzione dell'apprendista, alla specifica **Commissione Paritetica dell'Ente Bilaterale - Ebiter Milano**, domanda di rilascio del parere di conformità.

La richiesta di parere di conformità viene predisposta telematicamente attraverso il sito internet di Ebiter Milano [www.ebitermilano.it](http://www.ebitermilano.it). Una volta generata la richiesta e sottoscritta, anche digitalmente, la domanda deve essere inviata via fax 0266797239 o via mail certificata [apprendistato@pec.ebitermilano.it](mailto:apprendistato@pec.ebitermilano.it).

Il parere di conformità viene rilasciato dalla Commissione a seguito della valutazione della congruità dei seguenti aspetti:

1. rapporto apprendisti/qualificati;
2. ammissibilità livello contrattuale;
3. congruità inquadramento/qualifica;
4. percentuale di conferma.

La richiesta di parere di conformità è:

- numerica;
- ogni richiesta deve essere riferita ad una singola qualifica.

Valutata positivamente la richiesta, la Commissione rilascia telematicamente il parere di conformità che ha una validità di tre mesi.

Ottenuto il parere di conformità, l'azienda può procedere all'assunzione dell'apprendista. Dovrà inoltre inviare a Ebiter Milano copia della comunicazione di assunzione e segnalare successivamente i nominativi dei lavoratori ai quali è attribuita la qualifica.

## 5. LA STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto deve essere stipulato in **forma scritta**.

Il contratto deve contenere:

- 1) la prestazione oggetto del contratto;
- 2) il periodo di prova (di durata non superiore a quanto previsto per il lavoratore qualificato inquadrato allo stesso livello iniziale di assunzione);
- 3) il livello di inquadramento iniziale, intermedio e finale;
- 4) la qualifica che potrà essere acquisita al termine del rapporto.

**Entro trenta giorni dall'assunzione deve essere dato all'apprendista il Piano formativo Individuale** che definisce, per tutta la durata del contratto, il percorso formativo dell'apprendista.

segue a pag. 18



## INDICE DOCUMENTAZIONE

Decreto Legislativo 14 settembre 2011, n. 167: Testo Unico dell'apprendistato

Accordo 24 marzo 2012 di riordino complessivo della disciplina dell'apprendistato nel settore Terziario, Distribuzione, Servizi

Protocollo d'intesa 19 aprile 2012 per la realizzazione dell'apprendistato professionalizzante degli addetti alla revisione contabile

Protocollo d'intesa 19 aprile 2012 per la realizzazione dell'apprendistato professionalizzante per profili di consulenza specialistica

Protocollo d'intesa 25 febbraio 2013 per la realizzazione dell'apprendistato professionalizzante degli operatori di vendita

Regione Lombardia: D.g.r. 25 gennaio 2012 - n. IX/2933 Approvazione standard formativi minimi relativi all'offerta formativa pubblica finalizzata all'acquisizione delle competenze di base e trasversali nei contratti di apprendistato professionalizzante o di mestiere

Regione Lombardia: D.d.u.o. 29 luglio 2011 - n. 7105 Quadro regionale degli standard professionali della Regione Lombardia - Istituzione di nuove sezioni e adozione di nuovi profili

Regione Lombardia: D.d.u.o. 26 luglio 2012 - n. 6759 Aggiornamento Quadro regionale degli standard professionali della Regione Lombardia - Aggiornamento competenze trasversali

Regione Lombardia: D.d.u.o. 5 dicembre 2011 - n. 11960 Linee di indirizzo per la programmazione provinciale delle attività di formazione degli apprendisti assunti in Lombardia con contratto di apprendistato professionalizzante o di mestiere - anno formativo 2012-2013.

Ministero del Lavoro nota 13 luglio 2012, n. 40: attuazione della nuova disciplina dell'apprendistato. Risposta a quesiti

Ministero del Lavoro circolare 11 novembre 2011, n. 29: D.Lgs. n. 167/2011 - T.U. apprendistato - Regime transitorio e nuovo regime sanzionatorio

Ministero del Lavoro interpello 1° agosto 2012, n. 25: art. 9, D.Lgs. n. 124/2004 - iscrizione nelle liste di mobilità di apprendisti licenziati per giustificato motivo oggettivo.

Ministero del Lavoro interpello 1° agosto 2012, n. 21: art. 9, D.Lgs. n. 124/2004 - apprendistato per lavoratori in mobilità ex art. 7, comma 4, D.Lgs. n. 167/2011 - limiti di età.

Ministero del Lavoro circolare 21 gennaio 2013, n. 5: L. n. 92/2012 - violazioni in materia di apprendistato - indicazioni operative per il personale ispettivo.

INPS circolare 2 novembre 2012, n. 128: Apprendistato. D.Lgs. 15 settembre 2011, n. 167. (T.U. dell'apprendistato). Legge 12 novembre 2011 n. 183, art. 22.

Italia Lavoro: Programma AMVA - apprendistato e mestieri a vocazione artigianale. Avviso pubblico a sportello rivolto ad imprese per la richiesta di contributi finalizzati all'inserimento occupazionale con contratto di apprendistato

Unione Confcommercio MI - MB - LO: Il rilascio del parere di conformità da parte della Commissione Paritetica Territoriale di Ebiter Milano

Fac simile di richiesta di parere di conformità a Ebiter Milano

Fac simile di lettera di assunzione

Fac simile di Piano Formativo Individuale - PF

segue da pag. 17